

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der VIVERSIS GmbH, FN 449874f, A-2500 Baden, Braitner Straße 42 Top 7,

I. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden kurz „AGB“) gelten für sämtliche Bestellungen und Lieferungen von Waren sowie von Leistungen und sonstigen rechtsgeschäftlichen Handlungen im Verhältnis zwischen dem Vertragspartner bzw. Kunden (im Folgenden kurz „Kunde“ genannt) einerseits und VIVERSIS GmbH, FN 449874f, A-2500 Baden, Braitner Straße 42 Top 7 (im Folgenden kurz "VIVERSIS" genannt) andererseits.
- 1.2. Die Begriffe „Verbraucher“ und „Unternehmer“ werden im Folgenden im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) verstanden; demnach ist Unternehmer, für wen ein Geschäft zum Betrieb seines Unternehmens gehört, wobei Unternehmen jede auf Dauer angelegte Organisation selbständiger wirtschaftlicher Tätigkeit ist, mag sie auch nicht auf Gewinn gerichtet sein, und Verbraucher, für wen dies nicht zutrifft.
- 1.3. Kunden, die Verbraucher sind, werden von VIVERSIS insbesondere auf folgende Bestimmungen in diesen AGB hingewiesen:
 - Punkt 2.3.** betreffend Kostenvoranschläge
 - Punkt 3.2. und 3.2.1.** betreffend bestimmte Verbraucherrechte
 - Punkt 4.2.** betreffend Rechtzeitigkeit von Überweisungen
 - Punkt 4.3.** betreffend Zurückbehaltungsrecht und Aufrechnungsverbot
 - Punkt 6.2.** betreffend Gefahrenübergang
 - Punkt 7.6. und 7.7.** betreffend Gewährleistung und HaftungDie genannten Bestimmungen sind zudem jeweils **optisch im Text** hervorgehoben.
- 1.4. Änderungen dieser bzw. Abweichungen von diesen AGB bedürfen zu ihrer Gültigkeit jeweils der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von VIVERSIS und sind im Zweifel auf die betreffende Bestellung, Lieferung, Leistung oder sonstige rechtsgeschäftliche Handlung beschränkt. Insbesondere werden allgemeine Geschäftsbedingungen der Vertragspartner nur dann Vertragsbestandteil, wenn dies von VIVERSIS ausdrücklich schriftlich bestätigt wurde.

II. Produktinformationen, Preise, Kostenvoranschläge

- 2.1. Produktinformationen, Werbeschaltungen, Angebote, Angabe von Lieferfristen etc. von VIVERSIS sind, soweit nicht ausdrücklich abweichend vereinbart oder zwingend gesetzlich erforderlich, jedenfalls freibleibend, solche dienen lediglich der Information des Kunden und als Einladung des Kunden zur Legung eines Anbots bzw. einer Bestellung. VIVERSIS wird dabei gegenüber Verbrauchern stets die Informationspflichten insbesondere über die wesentlichen Produkteigenschaften, Preise sowie das eigene Unternehmen nach Maßgabe der Bestimmungen des österreichischen Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) einhalten.
- 2.2. Die von VIVERSIS angegebenen Preise und Entgelte sind stets unverbindliche Richtwerte.
- 2.3. Kostenvoranschläge von VIVERSIS sind grundsätzlich entgeltlich und unverbindlich, garantieren also weder Richtigkeit, noch Vollständigkeit und dienen lediglich einer grundsätzlichen Orientierung über die in etwa zu erwartenden Kosten. **An Verbraucher gerichtete Kostenvoranschläge von VIVERSIS sind dann unentgeltlich, wenn vor dessen Erstellung kein Entgelt vereinbart wurde und gewährleisten dann Richtigkeit, wenn nicht ausdrücklich das Gegenteil erklärt wird.**

III. Vertragsabschluss

- 3.1. Allgemeine Bestimmungen zur Bestellung und zum Vertragsabschluss:
 - 3.1.1. VIVERSIS bietet seinen Kunden verschiedene technische und faktische Möglichkeiten an, um Produkte zu beziehen. Soweit nachstehend für bestimmte Bezugsmöglichkeiten nicht besondere, abweichende Bestimmungen getroffen sind, gilt wie folgt:
 - 3.1.2. Mit Einhaltung und Abschluss der Registrierungsbedingungen sowie des jeweils vorgesehenen Bestellvorganges bietet der Kunde gegenüber VIVERSIS rechtsverbindlich an, die jeweils ausgewählten Produkte zu dem in der Bestellung enthaltenen Preis zu erwerben. Erhält der Kunde daraufhin eine automatisierte Bestellbestätigung, stellt dies lediglich eine Information über den Eingang der Bestellung und entsprechend keine rechtsverbindliche Annahmeerklärung von VIVERSIS dar.
 - 3.1.3. VIVERSIS ist bemüht, Bestellungen ehest möglich zu bearbeiten und teilt dem Vertragspartner bzw. Kunden jedoch längstens binnen 7 Tagen ab Zugang der

Bestellung entweder mit einer gesonderten Bestellbestätigung bzw. Information über den Produktversand deren Annahme oder mittels e-mail die Ablehnung mit; sollte sich VIVERSIS in der genannten Frist zu einer Bestellung nicht derart äußern, gilt diese als abgelehnt und ist der Kunde an seine Bestellung nicht mehr gebunden. Die Ablehnung einer Bestellung durch VIVERSIS kann jederzeit ohne Angabe von Gründen erfolgen, diesbezügliche Ansprüche des Kunden, welcher Art auch immer, sind ausgeschlossen.

3.2. Besondere Bestimmungen, Hinweise und Informationen für Verbraucher:

3.2.1. Widerrufsbelehrung für Verbraucher bei Bestellungen im Wege des Fernabsatzes, insbesondere über den Web Shop von VIVERSIS oder den VIVERSIS Amazon Store:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen einen abgeschlossenen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die (zuletzt gelieferte) Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Die Frist beginnt jedoch nicht, bevor der Kaufvertrag durch Ihre Billigung des gekauften Gegenstandes für Sie bindend geworden ist.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (VIVERSIS GmbH, A-2500 Baden, Braitner Straße 42 Top 7, Telefon: +43 2252 275050, Telefax: +43 2252 275050 11, E-Mail-Adresse: office@viversis.com oder info@viversis.com) fristgerecht mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das angeschlossene Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie erhalten von VIVERSIS unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgeben.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, wird Ihnen VIVERSIS unentgeltlich alle erhaltenen Zahlungen (dieselben Zahlungsmittel), einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine

andere Art der Lieferung als die angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die rechtzeitige Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. VIVERSIS kann die Rückzahlung verweigern, bis die Ware retourniert wurde oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass die Waren zurückgesandt wurden, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf des Vertrages unterrichten, an VIVERSIS zurückzusenden. Die Frist ist bei paketfähiger Ware gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung der Ware dann zu tragen, wenn die gelieferte Ware nicht von der Bestellung abweicht und die Rücksendung einen Betrag von EUR 40,00 nicht übersteigt. Eine Abholung von Ware durch VIVERSIS muss im Einzelfall vereinbart werden.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware dann aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

- 3.3. Kunden, die nicht als Verbraucher iSd dieser AGB auftreten, steht das Widerrufsrecht des Punktes 3.2.1. der AGB ausdrücklich nicht zu.
- 3.4. Weitergehende Rückgabegarantien o.ä. von dritter Seite erfolgen stets ohne Rechtswirkung für VIVERSIS und sind daher vom Kunden direkt gegenüber dem betreffenden Dritten geltend zu machen.

IV. Zahlungsmodalitäten

- 4.1. Sämtliche in der Bestellung und Bestellbestätigung angeführten Preise sind in Euro und verstehen sich brutto, d.h. inklusive der gesetzlichen, jeweils anwendbaren Umsatzsteuer und allfälliger sonstiger Steuern. Sämtliche Preise gelten jedoch exklusive der von dem Kunden zu entrichtenden Kosten für Bearbeitung und Versand, welche gesondert ausgewiesen werden.
- 4.2. Der gesamte Preis sowie die Entgelte für sämtliche Nebenleistungen sind unverzüglich mit rechtswirksamer Annahme der Bestellung durch VIVERSIS im Voraus zur Zahlung fällig, wobei der Kunde die für die jeweilige Bezugsmöglichkeit

bestehenden Zahlungsarten und – abläufe in Anspruch zu nehmen hat. Zahlungen des Kunden, welche vor Annahme der Bestellung durch VIVERSIS geleistet wurden, werden bei Ablehnung der Bestellung durch VIVERSIS unverzüglich kostenfrei für den Kunden rückerstattet.

Bei Kunden, die Verbraucher sind, und die eine Geldschuld gegenüber VIVERSIS durch Banküberweisung erfüllen, reicht es für die Rechtzeitigkeit der Erfüllung auch bei einem im Vorhinein bestimmten Fälligkeitstermin aus, dass der Kunde am Tag der Fälligkeit den Überweisungsauftrag erteilt.

- 4.3. Der Kunde ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen behaupteter Gewährleistungsansprüche oder Ansprüchen sonstiger Art zurückzuhalten oder mit Gegenforderungen, welcher Art auch immer, aufzurechnen, es sei denn, dass diese rechtskräftig festgestellt oder von VIVERSIS ausdrücklich anerkannt wurden. Das Leistungsverweigerungsrecht des Kunden wird, **abgesehen für Verbraucher in dem Ausmaß des § 6 Abs 1 Z 6 KSchG**, ausgeschlossen.

Kunden, die Verbraucher sind, steht abweichend von der vorstehenden Bestimmung, etwa im Falle von Gewährleistungsansprüchen, das gesetzliche Zurückbehaltungsrecht zu. Das Recht von Verbrauchern, Verbindlichkeiten durch Aufrechnung aufzuheben, ist ausschließlich für den Fall zulässig, dass (i) VIVERSIS zahlungsunfähig werden sollte, (ii) die Forderung in rechtlichem Zusammenhang mit der Verbindlichkeit des Verbrauchers steht, (iii) die betreffende Forderung des Verbrauchers gerichtlich festgestellt oder (iv) von VIVERSIS anerkannt wurde.

- 4.4. Ist der Kunde mit Zahlungen in Verzug, ist VIVERSIS berechtigt, die Erfüllung bestehender Verpflichtungen bis zur Bewirkung der rückständigen Zahlung aufzuschieben oder nach Androhung des Vertragsrücktritts und Setzung einer angemessenen Nachfrist unter Geltendmachung sämtlicher ihr entstandener Schäden von der betreffenden Lieferung bzw. dem zugrundeliegenden Vertrag zurückzutreten.
- 4.5. Bei verschuldetem Zahlungsverzug ist VIVERSIS berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 4% gegenüber Verbrauchern sowie gemäß § 456 UGB gegenüber Unternehmern zu verrechnen. Zudem ist VIVERSIS berechtigt, für jede Mahnung eine pauschale Entschädigung (Mahngebühr) in Höhe von EUR 40,00 zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer zu berechnen. Bleibt ein Mahnversuch erfolglos, ist VIVERSIS nach eigenem Ermessen berechtigt, ein Inkassoinstitut oder einen Rechtsanwalt mit der Forderungseinziehung zu beauftragen, dies ist mit zusätzlichen Kosten entsprechend der Verordnung über die Höchstsätze für Inkassoinstitute (BGBl Nr. 141/96) bzw. nach dem österreichischen

Rechtsanwaltstarif (RATG) verbunden. VIVERSIS ist jedenfalls berechtigt, sämtliche angemessenen Kosten, die zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu begehren.

V. Eigentumsvorbehalt

- 5.1. VIVERSIS behält sich das Eigentum an allen übergebenen Waren bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises samt den allenfalls bereits aufgelaufenen Verzugszinsen, Mahn- und Inkassospesen sowie sonstigen Kosten vor.
- 5.2. Der Kunde hat den Kennzeichnungspflichten und sonstigen Formvorschriften zur Wahrung des Eigentumsvorbehaltes nachzukommen und haftet gegenüber VIVERSIS für sämtliche Risiken betreffend die anvertraute Ware und dabei insbesondere für Verlust, Beschädigung und Diebstahl. Im Falle der Pfändung oder eines sonstigen Zugriffes dritter Personen auf die Ware ist der Kunde verpflichtet, unverzüglich auf das Fremdeigentum hinzuweisen und VIVERSIS hiervon unverzüglich zu verständigen.

VI. Lieferung, Erfüllungsort und Gefahrenübergang

- 6.1. VIVERSIS ist bemüht, angenommene Bestellungen raschest möglich auszuführen, wobei die tatsächliche Lieferfrist je nach Zielort variieren kann. Die Lieferung angenommener Bestellungen an Verbraucher erfolgt entsprechend der allenfalls getroffenen und diesfalls verbindlichen Vereinbarung, mangels derartiger Vereinbarung spätestens 30 Tage nach dem auf die Übermittlung der Bestellung durch den Verbraucher folgenden Tag.
- 6.2. Die Lieferung von VIVERSIS gilt als erfüllt, sobald die Ware an den Transporteur übergeben wurde, wobei der Transport ausnahmslos auf Gefahr und Kosten des Kunden an die bekanntgegebene Lieferadresse erfolgt. **Ist der Kunde Verbraucher und wird die Ware übersendet, geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine vom Unternehmer vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.**
- 6.3. VIVERSIS ist berechtigt, Vorauslieferungen und Teillieferungen durchzuführen und in Rechnung zu stellen und ist der Vertragspartner bzw. Kunde insoweit zur Annahme und Bezahlung verpflichtet, als es sich um für ihn teilbare Waren bzw. Lieferungen handelt.

- 6.4. Sollte in Fällen höherer Gewalt eine Lieferfrist von VIVERSIS nicht eingehalten werden können, kann der Kunde seinerseits unter Setzung einer angemessenen Nachfrist den Rücktritt vom Vertrag erklären. Die Lieferverpflichtung von VIVERSIS ist ausgesetzt, solange sich der Kunde mit einer Zahlung, auch aus anderen, gegenüber der VIVERSIS bestehenden Verpflichtungen und Obliegenheiten, in Verzug befindet.
- 6.5. Ein von VIVERSIS verursachter Lieferverzug berechtigt den Kunden ausschließlich nach Setzung und Ablauf einer angemessenen Nachfrist, von der betreffenden Bestellung zurückzutreten.
- 6.6. Wird die Leistungserfüllung von VIVERSIS aus vom Kunden zu vertretenden Gründen verzögert oder behindert, ist VIVERSIS berechtigt, die Ware einzulagern und nach angemessener Frist von der betreffenden Lieferung bzw. dem zugrundeliegenden Vertrag zurückzutreten, wobei der Kunde VIVERSIS sämtliche Aufwendungen, die in seinem Interesse getätigt wurden und sonstigen Schäden zu ersetzen hat.
- 6.7. Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus dem Vertragsverhältnis ist Wien, Österreich.

VII. Gewährleistung und Schadenersatz

- 7.1. Der Kunde hat, sofern er Unternehmer ist, die Lieferung umgehend nach Übergabe auf Vollständigkeit, Richtigkeit und Mangelfreiheit zu überprüfen. Allfällige Reklamationen unternehmerischer Kunden sind VIVERSIS unverzüglich, spätestens 3 Werktagen nach der Übergabe, unter genauer Beschreibung des Mangels schriftlich zu übermitteln, widrigenfalls dem Kunden insoweit keine wie immer gearteten Ansprüche mehr zustehen (Rügepflicht).
- 7.2. VIVERSIS gewährleistet nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen, dass die gelieferten Waren dem gewöhnlichen oder dem nach dem Vertrag vereinbarten Gebrauch entsprechen.
- 7.3. Mängel eines Teiles der Lieferung führen nur dann zur Beanstandung der gesamten Lieferung, wenn diese Mängel die gesamte Lieferung mangelhaft machen. Die Geltendmachung von Ansprüchen betreffend Mängel, die durch nachlässige oder unsachgemäße Behandlung der Ware durch den Kunden oder eine dritte Person, für die VIVERSIS nicht einzustehen hat, verursacht wurden, ist ausgeschlossen. VIVERSIS haftet ausdrücklich nicht für mittelbare oder unmittelbare Schäden, welche durch eine unsachgemäße Montage/Demontage oder Verwendung der Ware oder in sonstiger Weise entstehen.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass auch bei ordnungsgemäßer Montage der von VIVERSIS vertriebenen Smartphone Cover keine wie immer geartete Garantie für einen Schutz des Smartphones gegen Beschädigungen eingeräumt werden kann. Insbesondere ist damit die Geltendmachung von Ansprüchen gegenüber VIVERSIS für Schäden, welche durch das Herabfallen bzw. Fallenlassen o.ä. an der Ware oder an dem (in dem Smartphone Cover befindlichen) Smartphone entstehen, ausgeschlossen.

- 7.4. Abgesehen von Verbrauchergeschäften verjähren sämtliche, auf Grund von Mängeln geltend gemachten Ansprüche, binnen 3 Monaten ab Übergabe der Ware. Im Falle der berechtigten Mängelrüge durch Unternehmer ist VIVERSIS nach eigenem Ermessen berechtigt, Gewährleistungsansprüche durch eine Ersatzlieferung oder eine Gutschrift, jeweils Zug um Zug gegen Rückstellung der beanstandeten Lieferung, zu erfüllen.
- 7.5. Außerhalb von Verbrauchergeschäften haftet VIVERSIS ausschließlich für grobes Verschulden und für Schäden, welche unmittelbar am Gegenstand der Lieferung entstanden sind. Weitergehende Ansprüche des Kunden, aus welchem Rechtsgrund immer, etwa auf Ersatz des entgangenen Gewinns oder für Mangelfolgeschäden, sind ausdrücklich ausgeschlossen.
- 7.6. Gewährleistungsansprüche von Kunden, die Verbraucher sind, richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Allfällige Gewährleistungsansprüche sind dementsprechend innerhalb von 2 Jahren ab Übergabe der Ware geltend zu machen. Eine allfällige von einem Dritten (insbesondere Hersteller) gewährte Garantie ist entweder den Angaben des Bestellvorganges zu entnehmen oder wird mit Übergabe der Ware (Beipacktext) bekanntgegeben; insoweit scheidet eine Inanspruchnahme von VIVERSIS, soweit nicht zwingend gesetzlich normiert, aus.
- 7.7. Die Haftung von VIVERSIS gegenüber Verbrauchern ist für leicht fahrlässiges Verhalten, außer in Fällen von Personenschäden sowie Sachschäden an zur Bearbeitung übernommenen Sachen ausgeschlossen. Abgesehen von den vorstehend genannten Ausnahmen, haftet VIVERSIS gegenüber Verbrauchern damit nur für Schäden, welche dem Verbraucher vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht werden.

VIII. Registrierungs- und Nutzerdaten, Datenschutz

- 8.1.** Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Abwicklung der Bestellungen die Richtigkeit der Registrierungsdaten voraussetzt und wird der Kunde VIVERSIS etwaige Änderungen zeitnah zur Kenntnis bringen. Diesbezüglich nimmt der Kunde ausdrücklich zur Kenntnis, dass Zustellungen und Lieferungen wirksam an die zuletzt bekanntgegebene Adresse erfolgen können. Unrichtige Daten sind von VIVERSIS nach Maßgabe der DS-GVO bzw. des DSGVO idGF zu berichtigen oder zu löschen, womit eine weitere Inanspruchnahme der online-Dienste durch den Kunden nicht mehr möglich ist.
- 8.2.** Der Kunde ist zur Geheimhaltung der ihm im Zuge der Registrierung zugeordneten Zugangsdaten verpflichtet. Insbesondere ist der Kunde verpflichtet, seinen Anschluss, seine Endgeräte sowie seine Zugangsdaten vor dem unbefugten Zugriff dritter Personen zu schützen und VIVERSIS von jedem Verdacht eines unbefugten Zugriffs Dritter unverzüglich zu informieren. Sollte VIVERSIS Grund zu der Annahme haben, dass die Zugangsdaten des Kunden von dritten Personen (missbräuchlich) verwendet werden, ist diese berechtigt, aber nicht verpflichtet, den Zugang des Kunden zu den Diensten unverzüglich ohne vorherige Verständigung zu sperren.
- 8.3.** Der Kunde nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass die Überprüfung der Zugangsberechtigung durch VIVERSIS ausschließlich aufgrund der Zugangsdaten des Kunden erfolgen kann. Demnach ist der Kunde für sämtliche Aktivitäten, welche aus seinem Verschulden unter Verwendung seiner Zugangsdaten gesetzt werden, gegenüber VIVERSIS oder Dritten verantwortlich und erklärt der Kunde ausdrücklich, VIVERSIS für Ansprüche, welche insoweit aufgrund einer Nutzung der Dienste unter Verwendung seiner Zugangsdaten gegenüber VIVERSIS geltend gemacht werden, vollkommen schad- und klaglos zu halten. Insbesondere haftet der Kunde auch für Entgelte betreffend Leistungen, welche unter Angabe seiner Zugangsberechtigung von VIVERSIS bezogen werden.
- 8.4.** Der Kunde ist ausdrücklich damit einverstanden, dass seine Registrierungsdaten sowie allfällige sonstige personenbezogene Daten, welche der Kunde VIVERSIS zur Verfügung stellt, von VIVERSIS nach Maßgabe der DS-GVO bzw. des DSGVO idGF bis zur Löschung der Registrierung gespeichert und im Zusammenhang mit den jeweiligen Diensten verarbeitet und verwendet werden.
- 8.5.** VIVERSIS verpflichtet sich im Hinblick auf die bekanntgegebenen Daten zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Eine gesonderte Datenschutzerklärung ist auf der Webseite www.viversis.com abrufbar.

IX. Beschwerdeverfahren

- 9.1.** In Streitfällen zwischen Verbrauchern und VIVERSIS wird VIVERSIS an einer alternativen Streitbeilegung im Sinne des Bundesgesetzes über alternative Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (Alternative-Streitbeilegung-Gesetz – AStG) nicht teilnehmen. Im Anwendungsbereich des AStG wären für den Geschäftsbereich der VIVERSIS allenfalls die AS-Stellen "Internet Ombudsmann" (www.ombudsmann.at) und "Schlichtung für Verbrauchergeschäfte" (www.verbraucherschlichtung.at) zuständig.
- 9.2.** Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform ist über den Link www.ec.europa.eu zu erreichen.

X. Weitere Bestimmungen

- 10.1.** Auf diese AGB und alle Einzelvereinbarungen sowie sonstige rechtsgeschäftlichen Handlungen, denen diese AGB zugrunde liegen, ist österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes und der Kollisionsnormen anzuwenden.
- 10.2.** Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB und sonstigen Vereinbarungen, denen diese AGB zugrunde liegen, ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam.
- 10.3.** Die Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist deutsch.
- 10.4.** Sofern nicht ausdrücklich anders ausgewiesen, stehen sämtliche Marken-, Muster- und Urheberrechte sowie sonstige Immaterialgüterrechte der auf der Website www.viversis.com abrufbaren Inhalte, Graphiken, Quelltexte udgl. ausschließlich VIVERSIS zu und werden dem Nutzer insoweit keine wie immer gearteten Rechte eingeräumt. Insbesondere ist dem Nutzer damit jede Vervielfältigung, Kopie oder Verwendung, welche über die Durchführung des Bestellvorganges hinausgeht, untersagt.
- 10.5.** Sofern ein Kunde Verbraucher ist, ist für Klage von VIVERSIS jenes Gericht zuständig, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt. In allen anderen Fällen wird ausdrücklich die örtliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichtes in Wien vereinbart.
- 10.6.** Die AGB von VIVERSIS liegen bei VIVERSIS in auf und sind auf der Website www.viversis.com in gespeicherter Form abrufbar.

Widerrufserklärung

An VIVERSIS GmbH, A-2500 Baden, Braitner Straße 42 Top 7, Telefax: +43 2252 275050
11, E-Mail-Adresse: office@viversis.com oder info@viversis.com):

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über
den Kauf der folgenden Ware samt Bestellnummer:

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.